

Klärung medizinische Notfallsituation

Einstiegsfrage:  
Haben Sie ein ernstes/dringendes Problem?

Nein/unklar

Ja

Nein

Ist der nächste freie Termin ausreichend?

Ja

Bewußtlosigkeit  
Brustschmerzen/-enge  
Drehschwindel/Schwankschwindel  
Einseitige Lähmung (oder Gefühlsstörung)  
Einseitiger Verlust des Sehvermögens  
Luftnot  
Suizidgedanken  
Verlust der Sprache/verwaschene Sprache

Welche Beschwerden?  
Wann begonnen/seit wann Verschlechterung?  
Wie stark sind die Beschwerden (Skala 1-10)  
Was glauben Sie selbst zu haben ("am Herz", ...)?

andere Beschwerden

Verlauf seit

plötzlich  
(letzte Stunden)

"schon länger"  
(Tage, ...)

plötzlich  
(letzte 24-48 Stunden)

"schon länger"  
(Tage, Wochen ...)

Klärung der Leitsymptome/-beschwerden

- Augenverletzung/rotes Auge  
- Allergie  
- Bauchschmerzen (stark)  
- Infekt mit schwerer Beeinträchtigung  
- Kopfschmerzen (stark - "wie noch nie")  
- Schwere Verletzung (Wunde, starke Schmerzen)  
- Psychische Notsituation  
- Starke Schmerzen (>5 aus Skala von 1-10)  
  
"Komisches Bauchgefühl" der MFA!

- Erkältung/Infekt (AU-Bedarf)  
- Durchfall und Erbrechen ohne AZ-Beeinträchtigung  
- Leichte Verletzung (Prellung, OSG-Distorsion, mäßige Schmerzen)  
- Schmerzen an großen Gelenken  
- Rückenschmerzen

Terminvergabe

MFA ruft  
Notarzt/112  
ggf. Rü. Arzt

Sofort Rücksprache Arzt  
Termin am gleichen Tag

Termin heute!

Termin nächste 2 Tage  
Dokumentation  
(ggf. AU rückwirkend)

Nächster freier Termin  
(ggf. arztunabhängig)